

Allgemeine Geschäftsbedingungen von pfeile.ch AG

1 Schutz des geistigen Eigentums

- 1.1 Produkte, Publikationen, Grafiken, Produktnamen und Logo von pfeile.ch AG sind ihr alleiniges Eigentum.
- 1.2 Die Weiterverwendung von Offerten, erbrachten Dienstleistungen und Produkten der pfeile.ch AG durch oder für Dritte, ebenso wie die Verwendung von Publikationen, Grafiken, Produktnamen und Logo von pfeile.ch sind auch auszugsweise nicht gestattet. Das Logo von pfeile.ch ist als Marke geschützt.
- 1.3 Die Nutzungs- und Verwertungsrechte für Softwareprodukte von pfeile.ch AG werden durch den abgeschlossenen Software-Lizenzvertrag ausschliesslich und abschliessend geregelt. Ohne schriftliche Zusage durch pfeile.ch ist es nicht gestattet, die Software an Dritte zur Verwendung weiterzugeben oder für Dritte damit Dienstleistungen zu erbringen.

2 Dienstleistungen und Produkte

- 2.1 Zum Leistungsangebot gehören Beratungen, Projektarbeiten, Seminare, HR-Dienstleistungen und HR-Softwareprodukte.
- 2.2 Für die ordnungsgemässe Installation, Inbetriebnahme, Anwendung und den Unterhalt der von pfeile.ch AG gelieferten Software ist der Kunde verantwortlich. Vertiefende Schulungen und Supportleistungen sind nicht in den Produktpreisen enthalten. Bei Abgabe der Software erfolgt eine Einführung in deren Anwendung.

3 Verträge mit pfeile.ch AG

- 3.1 Ein Vertrag mit pfeile.ch AG kommt durch die schriftliche oder mündliche Zusage der Offerte durch den Kunden zustande.
- 3.2 Es gelten die in der Offerte angeführten Fristen. Ist nichts Besonderes bestimmt, hält sich pfeile.ch AG während einer Dauer von 90 Tagen an ihre schriftlichen Offerten.
- 3.3 pfeile.ch AG erbringt die offerierten Leistungen durch die in der Offerte genannten Personen. Müssen Leistungsaufträge ausnahmsweise an Dritte erteilt werden, informiert pfeile.ch AG den Kunden im Voraus. Lehnt der Kunde qualitätsgerechte Drittleistungen ab, werden Termine und, soweit begründet, auch Kosten neu vereinbart.

4 Bedingungen der Leistungserbringung

- 4.1 pfeile.ch AG ist an schriftlich vereinbarte (Liefer-)Termine gebunden. In Fällen höherer Gewalt oder anderen von pfeile.ch AG nicht direkt beeinflussbaren Ereignissen, verlängern sich die Fristen entsprechend. Bei Seminaren und Schulungen von pfeile.ch behält es sich pfeile.ch AG vor, mangels ausreichender Anmeldungen kurzfristig zu verschieben oder abzusagen.
- 4.2 Umbuchungen und Annullierungen von durch den Kunden reservierten Leistungen sind pfeile.ch AG so schnell wie möglich mitzuteilen. Ergibt sich dadurch ein wirtschaftlicher Schaden für pfeile.ch AG, werden die nicht bezogenen Leistungen anteilmässig geltend gemacht. Bereits vorgenommene Abklärungen und Vorbereitungen werden in Rechnung gestellt.

5 Untersuchungs- und Rügepflicht

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Software unmittelbar nach Erhalt auf Fehler zu testen und erkennbare Fehler pfeile.ch AG unverzüglich anzuzeigen. Die Tests müssen insbesondere die für den Kunden mit hohem Nutzen, bzw. möglichem Schaden verbundenen Funktionalitäten umfassen.

6 Mängelgewährleistung und Haftung

- 6.1 Für direkte Schäden, die dem Kunden aus der Anwendung von Dienstleistungen und Produkten von pfeile.ch AG aus irgendwelchen Rechtsgründen entstehen, übernimmt pfeile.ch AG bei Verschulden, bzw. direkter und alleiniger Verantwortung höchstens eine Haftung im Rahmen von 50 Prozent der Projekts- und Vertragsvereinbarungen.
- 6.2 Jede weitergehende Haftung oder Verpflichtung von pfeile.ch AG für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.
- 6.3 pfeile.ch AG haftet nicht, wenn sie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, an der zeitgerechten und sachgemässen Erfüllung von Leistungen gehindert wird. Die für die Erfüllung vorgesehenen Termine werden entsprechend der Dauer der Einwirkung der von pfeile.ch AG nicht zu vertretenden Umstände erstreckt.
- 6.4 pfeile.ch AG haftet nicht für atypische und nicht vorhersehbare Folgeschäden sowie für Schäden, die dem Kunden aus einer Rücktrittserklärung durch pfeile.ch AG entstehen.
- 6.5 Ebenfalls haftet pfeile.ch AG nicht für Schäden, welche der Kunde durch ihn zumutbare Massnahmen wie Programmüberwachung, Datensicherung und ausreichende Produktschulung sowie Kompatibilitätsabklärungen hätte verhindern können.

6.6 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche gegenüber pfeile.ch AG abzutreten oder Rechte und/oder Pflichten aus mit pfeile.ch AG geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von pfeile.ch AG ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen. Dies gilt namentlich auch für Gewährleistungsansprüche.

6.7 Die Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen für Softwareprodukte nach Inbetriebnahme oder Nutzung derselben werden durch den geltenden Software-Lizenzvertrag ausschliesslich und abschliessend geregelt.

7 Datenschutz

7.1 pfeile.ch AG beachtet bei der Erhebung, Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung sensibler Personen- oder Betriebsdaten die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992 und der einschlägigen Rechtsnormen. pfeile.ch ist verschwiegen, schützt das geistige Eigentum seiner Kunden ohne Einschränkung und verschafft weder sich noch Dritten daraus Vorteile.

7.2 Kundendaten werden vertraulich behandelt. Alle Mitarbeiter und im Auftragsverhältnis für pfeile.ch AG arbeitenden Personen haben eine Geheimhaltungserklärung unterschrieben.

8 Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

8.1 Die in den Offerten enthaltenen Preise sind verbindlich. Die Mehrwertsteuer kommt zu diesen Preisen dazu. Bei Verzügen des Vertragsabschlusses, welche nicht durch das Verschulden von pfeile.ch AG entstanden sind, können die Preise in der Offerte nach Ablauf der darin erwähnten Frist, jedoch frühestens nach 90 Tagen durch pfeile.ch AG angepasst werden.

8.2 Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen 20 Tage nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug zu leisten.

8.3 Verrechnungen und Rückbehalte sind nur dann zulässig, wenn Gegenansprüche des Kunden von pfeile.ch AG anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

9 Gerichtsstand und anwendbares Recht

9.1 Als Gerichtsstand gilt der Sitz der pfeile.ch AG, sofern schriftlich nichts Abweichendes vereinbart worden ist. Die vorliegenden AGB und die mit pfeile.ch AG abgeschlossenen Verträge unterliegen dem schweizerischen Recht.

10 Schlussbestimmungen

- 10.1 Beim Angebot von Dienstleistungen und Produkten gelten ausschliesslich die AGB in ihrer gültigen Fassung. pfeile.ch AG behält sich Änderungen dieser AGB vor.
- 10.2 Geschäftsbedingungen Dritter (Kunden) werden von pfeile.ch AG nicht anerkannt.
- 10.3 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll eine Bestimmung treten, die dem Zweck der unwirksamen möglichst nahe kommt.